

Neuf directeurs d'hôtel du groupe Accor certifiés après une VAE co-organisée par la CCI de Versailles

Benjamin d'Alguerre, 13 septembre 2011

Pour la deuxième année consécutive, une dizaine de directeurs des établissements hôteliers Etap Hotel et hotelF1 ont suivi, avec succès, un parcours de VAE, ayant abouti à l'obtention d'un Bachelor professionnel dans le domaine du commerce. Un parcours pour lequel Isabelle Parthonnaud, DRH du groupe hôtelier Accor – propriétaire des enseignes - a sollicité l'aide de la Chambre de commerce de Versailles Val d'Oise – Yvelines (CCIV).

« Historiquement, le premier grand groupe à avoir fait appel à nous pour le développement d'un tel processus de validation des acquis de l'expérience pour ses managers a été Mc Donald en 2006 », se souvient Jean-Pierre Cleve, chargé de mission à la CCIV et pilote du projet, « le dispositif que nous avons conçu a valu au responsable des ressources humaines de recevoir le trophée du "DRH de l'année". Aussi, nous avons pleinement intégré ce parcours de VAE dans notre offre de service. De fait, lorsqu'en 2009, Isabelle Parthonnaud a sollicité la CCI de Versailles, c'est tout naturellement vers ce dispositif existant que nous nous sommes tournés ». Après une première promotion titularisée en 2009, le groupe hôtelier a renouvelé sa confiance aux équipes de la Chambre de commerce et, dès octobre 2010, neuf directeurs d'hôtels, venu de toute la France, entraient à nouveau dans le processus.

« Il était indispensable, à nos yeux, que ce parcours de VAE soit collectif », explique Jean-Pierre Cleve. « En effet, nous avons constaté, de par notre expérience, que le taux d'abandon des personnes entamant seules un tel parcours s'avérait très élevé. Normal : cela reste un cycle éprouvant ». Saluant la solidarité dont on fait montre ces « étudiants » de tous âges et de tous profils, le pilote de l'opération a considéré celle-ci comme « une expérience passionnante ». « Je crois beaucoup à la VAE comme moyen de certification des compétences, en dépit des difficultés rencontrés par les publics ayant participé à ce dispositifs qui étaient géographiquement disséminés sur tout le territoire et devaient, en outre jongler avec leur emploi du temps ».

Désormais titulaires d'un solide Bac + 3 de commerce attribué par la Rouen Business School, ces neufs directeurs d'hôtels se verront remettre officiellement leur certification lors d'une cérémonie à l'Académie Accor le 28 septembre prochain.